



Cámara de Diputados  
Entre Ríos

LEY N° 10518 I

LA LEGISLATURA DE LA PROVINCIA DE ENTRE RÍOS SANCIONA CON  
FUERZA DE

LEY

**ARTÍCULO 1°.-** Todas las empresas prestatarias de servicios de telefonía, móvil o fija, de gas natural y de servicios eléctricos, deberán contar con una oficina de atención personalizada, en al menos una de las ciudades de cada uno de los departamentos de la Provincia de Entre Ríos donde presten servicios, a fin que los usuarios o consumidores puedan realizar reclamos y consultas en forma personal.-

**ARTÍCULO 2°.-** Los domicilios de las oficinas de atención personalizada al público, como así también su horario de atención, deberán estar especificados en la facturación del servicio, en las paginas Web de las empresas y/o en cualquier otro medio de información y/o documentación de las empresas.-

**ARTÍCULO 3°.-** Las empresas que no dieren cumplimiento de lo dispuesto en los artículos precedentes, serán pasibles de las sanciones previstas en la Ley Nacional N° 24.240, sus modificatorias y demás disposiciones vigentes.-

**ARTÍCULO 4°.-** Las empresas prestadoras de servicios enumeradas en el artículo 1°, contarán con un plazo de ciento ochenta (180) días a partir de la promulgación de la presente, para adecuar su estructura de atención al público.-

**ARTÍCULO 5°.-** La reglamentación y autoridad de aplicación de la presente ley será determinada por el Poder Ejecutivo en un plazo no mayor a noventa (90) días.-

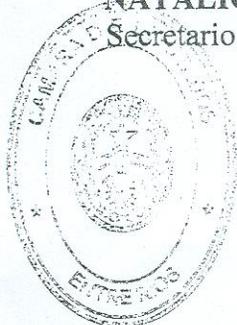
**ARTÍCULO 6°.-** Comuníquese, etcétera.-

Sala de Sesiones. Paraná, 12 de septiembre de 2017.-

**NICOLAS MATTIAUDA**  
Vicepresidente 2° Cámara Senadores  
a/c Presidencia

**SERGIO DANIEL URRIBARRI**  
Presidente Cámara Diputados

**NATALIO JUAN GERDAU**  
Secretario Cámara Senadores



**NICOLAS PIERINI**  
Secretario Cámara Diputados

**SERGIO D. CORNEJO**  
Prosecretario  
H. Cámara Diputados de E. Ríos

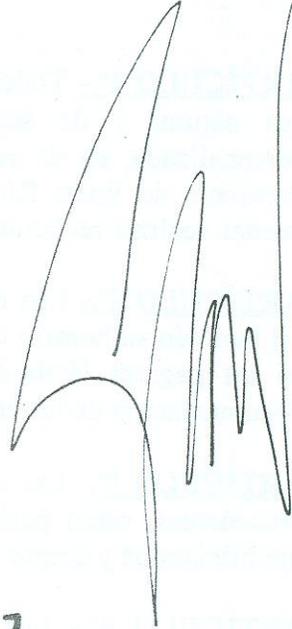


PARANA,

02 OCT 2017

POR TANTO:

Téngase por ley de la Provincia, cúmplase, comuníquese, dese al Registro oficial y archívese.-



02 OCT 2017

MINISTERIO DE GOBIERNO Y JUSTICIA

Registrada en la fecha bajo el N° 10518

- CONSTE

ES FOTOCOPIA FIEL  
DEL ORIGINAL



**SILVIA KUHN**  
SUB-DIRECTORA  
Dcción. Gral. de Despacho  
M.G. y J.

